

CubeX 3D プリンターをお買い上げのお客様へ

CubeX 3D プリンターをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

CubeX 3D プリンターの製品保証などに関し、以下のように連絡させていただきます。

ご一読、ご対応をお願いいたします。

1. CubeX 3D プリンターの保証に関して

CubeX 3D プリンターの保障期間は、CubeX 3D プリンターを「有効化 (Activate)」した日、または CubeX 3D プリンターをご購入してから 31 日目のいずれか早い方の日から数えて 90 日間となります。

ユーザーガイドを含む付随文書に記述された通常の条件で使用された場合、その材料および CubeX 3D プリンターが正常に稼働することを保証します。

この保証には以下を含みません

(i) 通常の消耗品 (材料カートリッジ、プリントパッド、CubeX ボンド等)、(ii) 通常外の使用または条件 (暴動、洪水、機器の乱用やなおざり、3D Systems, Inc. もしくはその認定サービスプロバイダ以外による不正なサービス) のために当該保障期間中に必要となった修理、(iii) CubeX 3D プリンター のために合成、承認、もしくは使用許諾されていない材料を使用したために当該保障期間中に必要となった修理。

2. CubeX 3D プリンターのイグアス保証書の発行に関して

お買い求めいただきました CubeX 3D プリンターには、販売元である株式会社イグアスの保証書が入っておりません。

以下の手順により、保証書の発行を請求いただくことで、後日、株式会社イグアスより保証書を送付させていただきます。

株式会社イグアスの保証書がない場合、株式会社イグアスの保証が受けられなくなりますので、保証書発行の請求を必ず行っていただきますようお願いいたします

保証書の請求は、CubeX 3D プリンターご購入後 10 日以内に行っていただきますようお願いいたします。

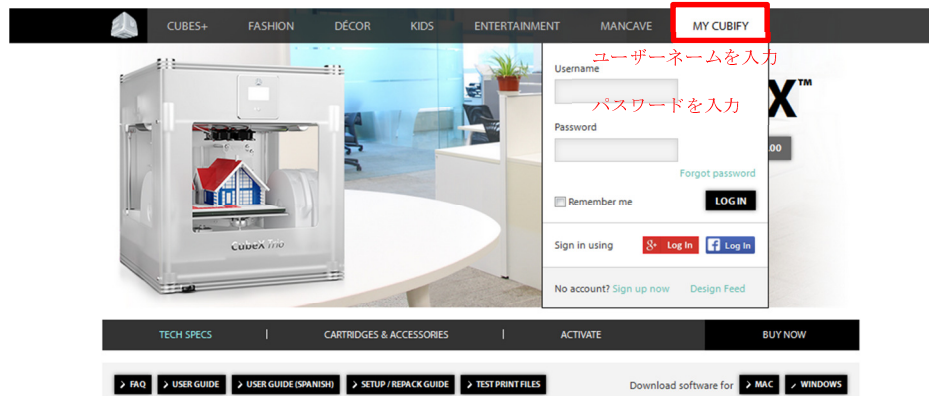
以下の手順にて、保証書の発行請求をお願いいたします。

なお、保証書発行の前に、お買い求めいただきました CubeX 3D プリンターの「有効化 (Activate)」の作業をお願いいたします。

【手順 1】

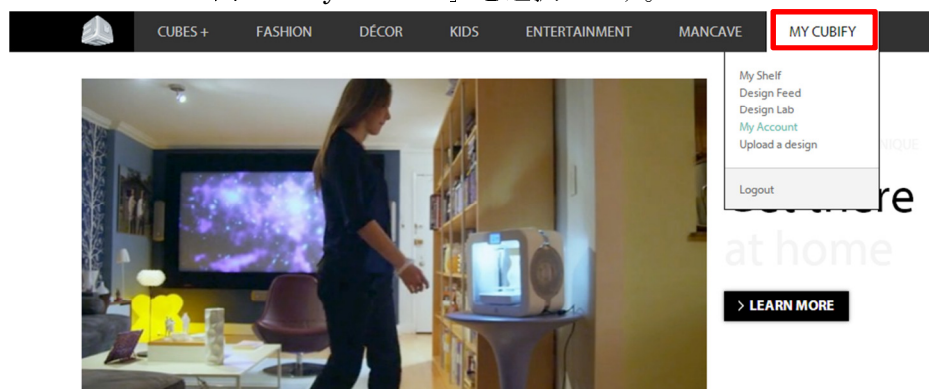
- Cubify(<http://cubify.com/>)にアクセスし、上部のメニューにて MY CUBIFY を選択します。

Username、Password を入力し、ログインを行ってください。



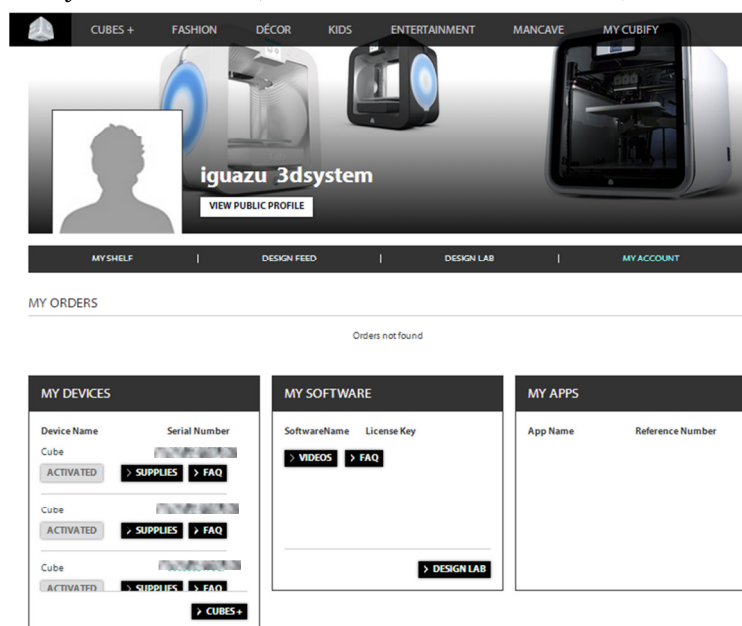
【手順 2】

- MY CUBIFY 内の「My Account」を選択します。




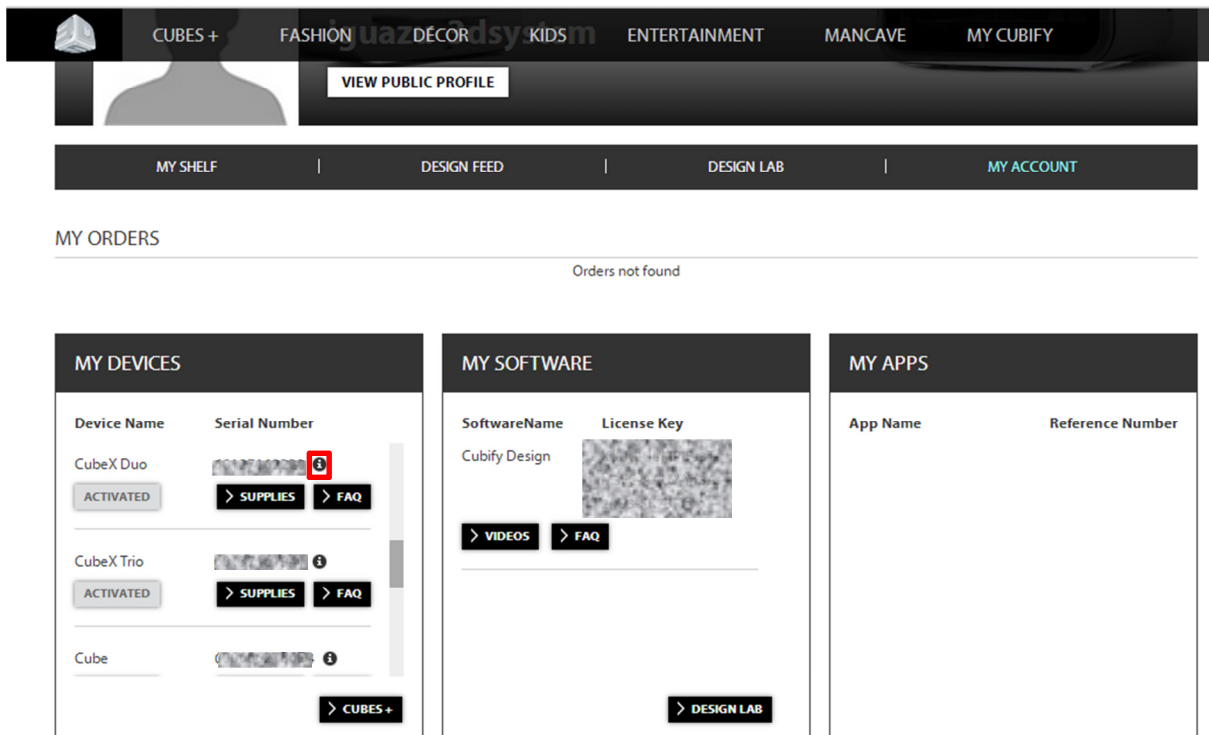
【手順 3】

- My Account 内で管理されているデバイス（機器）の一覧が出てきます。



【手順 4】

・保証書を請求したいプリンターの  マークを選択し、詳細情報を表示します。



The screenshot shows a user interface with a top navigation bar containing categories: CUBES+, FASHION, DÉCOR, KIDS, ENTERTAINMENT, MANCAVE, and MY CUBIFY. Below this is a profile section with a 'VIEW PUBLIC PROFILE' button. A secondary navigation bar includes MY SHELF, DESIGN FEED, DESIGN LAB, and MY ACCOUNT. The main content area is titled 'MY ORDERS' and displays 'Orders not found'. Below this are three panels: 'MY DEVICES' with a table of printer models (CubeX Duo, CubeX Trio, Cube) and their serial numbers, 'MY SOFTWARE' with a table of software (Cubify Design) and license keys, and 'MY APPS' with a table for app names and reference numbers. The 'MY DEVICES' panel has a red square highlighting a star icon next to the serial number of the CubeX Duo.

表示されたプリンターの詳細情報の画面コピー、および下記情報を Mail にて送付してください。

【送付先】

Cube_warranty@i-guazu.co.jp

【件名】

CubeX 3D プリンター保証書請求の件

【お送りいただく情報】

会社名、団体名（個人の場合は不要）

部門名（個人の場合は不要）

お名前

住所

電話番号

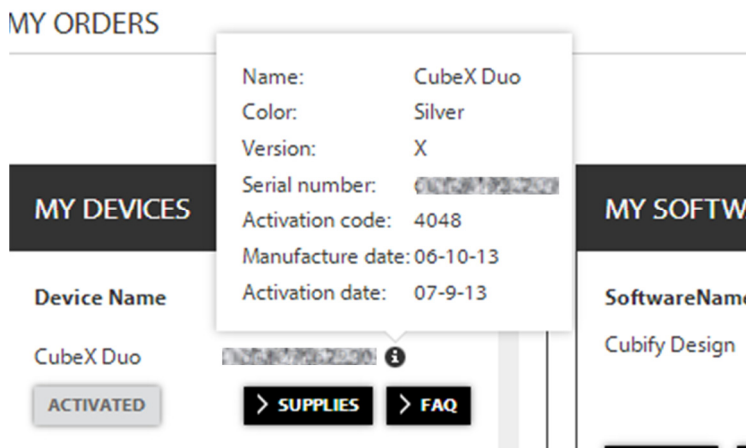
FAX 番号

Email アドレス

購入先

購入日

下記画面コピー（CubeX 3D プリンター詳細情報画面）



後日、株式会社イグアスより保証書を送付させていただきます。

3. 保証期間終了後の、CubeX 3D プリンターの保守に関して

CubeX 3D プリンターの保障期間は、CubeX 3D プリンターを「有効化 (Activate)」した日、または CubeX 3D プリンターをご購入してから 31 日目のいずれか早い方の日から数えて 90 日間となります。

ご購入いただいた製品が、保証期間終了後に故障した場合、「スポットサービス」(都度見積り)の料金をお支払いいただいた上で修理を行います。

「CubeX スポットサービス」をご利用の場合は、下記までご連絡をお願いいたします。

【連絡先】

SMAC (スマック) コールセンター
電話番号 044-330-3344

【お知らせいただきたい項目】

会社名 (企業様での導入の場合)
住所
部門名 (企業様での導入の場合)
お名前
イグアス保証書のコピー (PDF)

4. 購入後の CubeX 3D プリンターに関するお問い合わせについて

- 1) 障害受付連絡先 SMAC コールセンター TEL 044-330-3344 までお電話お願いします。
SMAC コールセンター 受付時間 平日 (月~金曜日) 午前 9 時から午後 5 時まで
- 2) 操作他については、“iguazu-cube@i-guazu.co.jp” までメールでお願いします。